



**SITE INTERNET :** <https://capturama.fr/>

**ESPACE MEMBRE :** <https://capturama.fr/tableau-de-bord/>

**CREER UN COMPTE EN LIGNE :** <https://capturama.fr/inscription/siret>

## **Politique de confidentialité des données personnelles**

La présente politique de confidentialité des données personnelles s'applique sur tout le site <https://capturama.fr/> et est à jour au 28/10/2021.

### **LEXIQUE**

Dans le cadre de la présente politique, les mots débutant par une majuscule répondent aux définitions suivantes :

« Prestataire » : Le prestataire est la société CAPTURAMA, par l'intermédiaire de son Site, sise 23TER route du fort de l'Eve 44600 Saint-Nazaire, immatriculée au R.C.S de Saint-Nazaire sous le numéro 848862744.

« Site » : Site internet du Prestataire, accessible à l'adresse <https://capturama.fr/>.

« Utilisateur » : Toute personne naviguant sur le Site du Prestataire.

« Services » : Ensemble des services proposés par le Prestataire.

« Application » : Application mobile présentant les Services du Prestataire.

« Professionnel de l'immobilier » : Tout professionnel détenteur d'une carte professionnelle de transaction, gestion locative ou syndic de copropriété, ainsi que les agents commerciaux pour le compte d'agences immobilières.

« Tableau de bord » : Section du Site réservée au Professionnel de l'immobilier ayant un compte sécurisé, à la suite de son inscription sur le Site.

« RGPD » : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE

### **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Est appelée donnée personnelle toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom), indirectement (exemple : numéro de téléphone).

### **Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?**

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

### **Qu'est-ce qu'un responsable de traitement ?**

Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

### **Identité du responsable du traitement :**

Le responsable de traitement est le Prestataire.

### **Article 1 – Traitement de données à caractère personnel par le Prestataire :**

L'accès aux Services du Prestataire, l'inscription pour accéder au Tableau de bord, le téléchargement de l'Application impliquent la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel.

Le responsable de traitement est le Prestataire. Le Prestataire s'engage à respecter la présente politique de confidentialité que l'Utilisateur accepte dès lors qu'il utilise les Services ou navigue sur le Site.

### **Nature des données à caractère personnel collectées et traitées :**

L'Utilisateur est amené, en utilisant les Services et en naviguant sur le Site, à communiquer au Prestataire des données, dont certaines sont de nature à l'identifier directement ou indirectement.

Les données à caractère personnel collectées proviennent :

- Directement de l'Utilisateur qui les fournit volontairement, pour accéder aux Services impliquant un traitement de données à caractère personnel
- Indirectement via les traces informatiques de l'Utilisateur par sa navigation sur le Site du Prestataire

Les données collectées sont pour :

- Créer et gérer les comptes sécurisés permettant d'accéder au Tableau de bord
- Le suivi de la relation avec l'Utilisateur
- La maintenance du Site et la gestion de la sécurité des Services du Prestataire
- Les besoins de gestion des opérations effectuées sur le Site et des actions commerciales du Prestataire et/ou de ses partenaires

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées par le Prestataire peuvent être :

- Ses prénoms et nom
- Son courriel
- Son numéro de téléphone
- Son adresse Internet Protocol (IP)
- Son identifiant et son mot de passe
- Une copie de ses échanges avec le Prestataire
- Des informations relatives à sa navigation et/ou sur l'appareil utilisé lors de sa navigation
- Des données de session

## Article 2 – Liste des différents traitements, finalités et bases légales :

En application de l'article 6.1 du RGPD et des CGU que l'Utilisateur a accepté, celui-ci est informé des différents traitements de ses données à caractère personnel collectées par le Prestataire, dans le cadre d'un fondement juridique et en vue d'une finalité :

Finalité	Données à caractère personnel collectées et traitées par le Prestataire	Base légale
Gestion des inscriptions, des accès et des comptes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom</li><li>- Prénom(s)</li><li>- Courriel</li><li>- Numéro de téléphone</li><li>- Adresse IP</li><li>- Données du navigateur et/ou de l'appareil</li></ul>	Nécessite pour l'exécution du contrat Consentement de l'Utilisateur
Communication avec l'Utilisateur via le Site, pour l'informer de changements apportés aux conditions générales d'utilisation ou à la présente politique, pour demander un avis, ou pour administrer le Site et diagnostiquer les problèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom</li><li>- Prénom(s)</li><li>- Courriel</li><li>- Numéro de téléphone</li><li>- Adresse IP</li><li>- Données du navigateur et/ou de l'appareil</li></ul>	Intérêt légitime du Prestataire (administrer le Site, répondre aux questions) Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu Consentement de l'Utilisateur
Suivi de la relation client comme la gestion des réclamations, l'amélioration	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom</li><li>- Prénom(s)</li><li>- Courriel</li></ul>	Intérêt légitime du Prestataire (définir les clients et établir des

des Services du Site, la personnalisation de l'expérience pour l'Utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Adresse IP</li> <li>- Données du navigateur et/ou de l'appareil</li> <li>- Activité en ligne sur le Site</li> <li>- Données de session</li> </ul>	statistiques sur l'utilisation des Services, maintenir le Site et l'améliorer, développer l'activité)
Prospection commerciale et mise en avant des offres spéciales et des Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom(s)</li> <li>- Courriel</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Adresse IP</li> <li>- Activité de l'Utilisateur sur le Site</li> <li>- Données du navigateur et/ou de l'appareil</li> </ul>	Consentement de l'Utilisateur Intérêt légitime (développer l'activité)
Administration, protection et gestion de la sécurité du Site et de l'activité, pour prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom(s)</li> <li>- Courriel</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Identifiant</li> <li>- Adresse IP</li> <li>- Activité de l'Utilisateur sur le Site</li> <li>- Contenu fourni par l'Utilisateur</li> </ul>	Intérêt légitime (prévenir la fraude et autres activités interdites, la présence de contenu illégal, gérer les Services et le Site, la sécurité informatique)
Formation des équipes du Prestataire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom</li> <li>- Prénom(s)</li> <li>- Courriel</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Adresse IP</li> <li>- Données de session</li> <li>- Enregistrements téléphoniques</li> </ul>	Respect d'une obligation légale (en tant qu'employeur) Intérêt légitime (maintien des compétences, adaptation et formation des équipes)

### Article 3 – Durée de conservation des données :

Les données à caractère personnel sont stockées par le Prestataire durant cinq ans à compter de la dernière utilisation des Services, ou du Site. Au-delà de cette période, les données sont effacées ou archivées.

Certaines de ces données pourront également être conservées durant dix ans dans la base archive, sous accès restreint, afin de respecter les obligations légales et réglementaires à la charge du Prestataire.

#### **Article 4 – Destinataires des données :**

Les données à caractère personnel collectées et traitées par le Prestataire peuvent être communiquées, lorsque cela est nécessaire dans le cadre des finalités précisées dans l'article 2, aux destinataires suivants :

- Aux autorités administratives et judiciaires autorisées afin de répondre aux obligations légales et réglementaires à charge du Prestataire, ou une demande légale de ces autorités

#### **Article 5 – Transferts de données hors UE :**

Les données collectées et traitées par le Prestataire et/ou ses partenaires ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

#### **Article 6 – Sécurité des données à caractère personnel collectées et traitées :**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, du règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Prestataire informe l'Utilisateur de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'Utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du Site.

Toute donnée à caractère personnel identifiant directement l'Utilisateur (notamment son nom, prénom, coordonnées électroniques, téléphoniques) ou indirectement (notamment ses traces informatiques laissées par sa navigation sur le Site) sont considérées comme des données confidentielles et sont traitées comme telles, sous réserve de l'évolution du cadre légal sur la qualification de données à caractère personnel.

Le Prestataire collecte et traite des données à caractère personnel avec la plus grande confidentialité et sécurité, dans le respect des lois applicables au Prestataire.

#### **Article 7 – Droits de l'Utilisateur et comment les exercer :**

L'Utilisateur bénéficie :

- **Droit d'accès:** l'Utilisateur peut obtenir la confirmation que ses données sont traitées, et si tel est le cas, d'accéder à ses données et des informations sur les circonstances du traitement
- **Droit de rectification:** l'Utilisateur peut obtenir du Prestataire la rectification de ses données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, dans les meilleurs délais
- **Droit à l'effacement:** l'Utilisateur peut dans certaines conditions obtenir du Prestataire l'effacement de ses données, dans les meilleurs délais
- **Droit à la limitation:** l'Utilisateur peut obtenir la limitation du traitement lorsqu'il conteste l'exactitude des données, la licéité de leur traitement, ou il s'oppose au traitement ou il souhaite leur conservation à des fins de preuves
- **Droit à la portabilité:** l'Utilisateur peut recevoir ses données que le Prestataire traite de manière automatisée et qui ont été fournies sur la base d'un contrat ou de son consentement

dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou obtenir la transmission de ces données à un autre responsable de traitement

- **Droit d'opposition:** l'Utilisateur peut s'opposer à tout moment à un traitement de ses données par le Prestataire, sauf si le Prestataire dispose de motifs légitimes et impérieux au traitement de ses données. En cas de prospection commerciale, l'Utilisateur peut s'opposer sans motif
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé:** l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant similairement de manière significative, sauf lorsque ce traitement est nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou est autorisée par la loi
- **Droit d'introduire une réclamation:** l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment la CNIL
- **Directives en cas de décès:** l'Utilisateur a le droit de formuler des directives concernant le sort de ses données en cas de décès

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut envoyer un mail à l'adresse électronique suivante : [rpgd@capturama.fr](mailto:rpgd@capturama.fr). L'Utilisateur peut également adresser un courrier à l'adresse postale suivante :

CAPTURAMA

Direction juridique - Données personnelles : exercer ses droits

23TER route du fort de l'Eve 44600 Saint-Nazaire